



# МЭРИЯ ГОРОДА НОВОСИБИРСКА

## ПОСТАНОВЛЕНИЕ

От 02.03.2026

№ 1993

О перечне отраслевых показателей эффективности деятельности муниципальных учреждений, подведомственных департаменту инвестиций, потребительского рынка, инноваций и предпринимательства мэрии города Новосибирска

В соответствии с Федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», постановлением мэрии города Новосибирска от 19.09.2022 № 3381 «О Методике оценки эффективности деятельности муниципальных учреждений города Новосибирска, муниципальных унитарных предприятий города Новосибирска, хозяйственных обществ, более пятидесяти процентов акций (долей) в уставном капитале которых находится в муниципальной собственности города Новосибирска», руководствуясь Уставом города Новосибирска, ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Утвердить перечень отраслевых показателей эффективности деятельности муниципальных учреждений, подведомственных департаменту инвестиций, потребительского рынка, инноваций и предпринимательства мэрии города Новосибирска (приложение).

2. Департаменту организационно-контрольной работы мэрии города Новосибирска обеспечить опубликование постановления.

3. Контроль за исполнением постановления возложить на первого заместителя мэра города Новосибирска Буреева Б. В.

Мэр города Новосибирска

М. Г. Кудрявцев

Приложение  
к постановлению мэрии  
города Новосибирска  
от 02.03.2026 № 1993

**ПЕРЕЧЕНЬ**

**отраслевых показателей эффективности деятельности муниципальных учреждений, подведомственных департаменту инвестиций, потребительского рынка, инноваций и предпринимательства мэрии города Новосибирска**

№ п/п	Код критерия	Наименование критерия	Значение критерия (единицы измерения)	Формула для расчета	Исходные данные для расчета	Комментарии	Объект оценки
				Балльная оценка критерия (E)			
1	2	3	4	5	6	7	8
1. Муниципальное автономное учреждение города Новосибирска «Городской центр развития предпринимательства»							
1.1	Э.5	Выполнение отраслевых показателей эффективности деятельности		$E(Э.5) = E(Э.5.1) + E(Э.5.2) + E(Э.5.3) + E(Э.5.4) + E(Э.5.5) + E(Э.5.6) + E(Э.5.7)$			
1.1.1	Э.5.1	Динамика количества физических лиц, зарегистрированных в качестве юридических лиц/самозанятых после оказания им поддержки		$Э.5.1 = \text{Кфл}(1)/\text{Кфл}(2)$ , где: Кфл(1) – количество физических лиц, зарегистрированных в качестве юридических лиц/самозанятых после оказания им поддержки в отчетном периоде; Кфл(2) – количество физических лиц, зарегистрированных в качестве юридических лиц/самозанятых после оказания им поддержки в предшествующем отчетном периоде $E(Э.5.1) = 8$ , если $Э.5.1 > 1$ ; $E(Э.5.1) = 0$ , если $Э.5.1 \leq 1$	Информация МУ	Позитивно оценивается рост показателя в сравнении с предшествующим отчетным периодом	МУ
1.1.2	Э.5.2	Динамика количества субъ-	%	$Э.5.2 = \text{Ксп}/\text{Ксп.общ} * 100$ , где:	Информа-	Позитивно рассматривает-	МУ

1	2	3	4	5	6	7	8
		ектов малого и среднего предпринимательства, которые продолжили осуществление предпринимательской деятельности в течение года после прохождения процесса бизнес-инкубирования		<p>Ксп – количество субъектов малого и среднего предпринимательства, которые продолжили осуществление предпринимательской деятельности в течение года после прохождения процесса бизнес-инкубирования;</p> <p>Ксп.общ – общее количество субъектов малого и среднего предпринимательства, прошедших процесс бизнес-инкубирования</p> <p><math>E(\text{Э.5.2}) = 7</math>, если <math>\text{Э.5.2} \geq 90\%</math>;  <math>E(\text{Э.5.2}) = 0</math>, если <math>\text{Э.5.2} &lt; 90\%</math></p>	ция МУ, отраслевые органы	ся сохранение/рост показателя	
1.1.3	Э.5.3	Динамика количества субъектов малого и среднего предпринимательства, физических лиц, воспользовавшихся услугами МУ		<p><math>\text{Э.5.3} = \text{Ксп}(1)/\text{Ксп}(2)</math>, где:</p> <p>Ксп(1) – количество субъектов малого и среднего предпринимательства, физических лиц, воспользовавшихся услугами МУ в отчетном периоде;</p> <p>Ксп(2) – количество субъектов малого и среднего предпринимательства, физических лиц, воспользовавшихся услугами МУ в предшествующем отчетном периоде</p> <p><math>E(\text{Э.5.3}) = 7</math>, если <math>\text{Э.5.3} &gt; 1</math>;  <math>E(\text{Э.5.3}) = 0</math>, если <math>\text{Э.5.3} \leq 1</math></p>	Информация МУ, отраслевые органы	Позитивно оценивается рост показателя в сравнении с предшествующим отчетным периодом	МУ
1.1.4	Э.5.4	Динамика количества проведенных мероприятий (семинаров, тренингов, консультаций)		<p><math>\text{Э.5.4} = \text{Кмер}(1)/\text{Кмер}(2)</math>, где:</p> <p>Кмер(1) – количество проведенных мероприятий (семинаров, тренингов, консультаций) в отчетном периоде;</p> <p>Кмер(2) – количество проведенных мероприятий (семинаров, тренингов, консультаций) в предшествующем отчетном периоде</p> <p><math>E(\text{Э.5.4}) = 7</math>, если <math>\text{Э.5.4} \geq 1</math>;</p>	Информация МУ, отраслевые органы	Позитивно оценивается сохранение/рост показателя в сравнении с предшествующим отчетным периодом	МУ

1	2	3	4	5	6	7	8
				$E(\text{Э.5.4}) = 0$ , если $\text{Э.5.4} < 1$			
1.1.5	Э.5.5	Динамика количества разработанных информационных материалов		$\text{Э.5.5} = \text{Ким}(1)/\text{Ким}(2)$ , где: Ким(1) – количество разработанных информационных материалов в отчетном периоде; Ким(2) – количество разработанных информационных материалов в предшествующем отчетном периоде $E(\text{Э.5.5}) = 7$ , если $\text{Э.5.5} > 1$ ; $E(\text{Э.5.5}) = 0$ , если $\text{Э.5.5} \leq 1$	Информация МУ, отраслевые органы	Позитивно оценивается рост критерия в сравнении с предшествующим отчетным периодом	МУ
1.1.6	Э.5.6	Уровень удовлетворенности предпринимателей качеством и актуальностью предоставленной информации	%	$E(\text{Э.5.6}) = 7$ , если $95\% \leq \text{Э.5.6} \leq 100\%$ ; $E(\text{Э.5.6}) = 5$ , если $87\% \leq \text{Э.5.6} < 95\%$ ; $E(\text{Э.5.6}) = 0$ , если $\text{Э.5.6} < 87\%$	Информация МУ, отраслевые органы	Позитивно оценивается выполнение показателя на 100%. Уровень определяется путем проведения опросов предпринимателей	МУ
1.1.7	Э.5.7	Динамика количества рабочих мест, созданных субъектами малого и среднего предпринимательства, получившими имущественную поддержку муниципальных бизнес-инкубаторов	%	$\text{Э.5.7} = \text{Крм}(1)/\text{Крм}(2)$ , где: Крм(1) – количество рабочих мест, созданных субъектами малого и среднего предпринимательства, получившими имущественную поддержку муниципальных бизнес-инкубаторов в отчетном периоде; Крм(2) – количество рабочих мест, созданных субъектами малого и среднего предпринимательства, получившими имущественную поддержку муниципальных бизнес-инкубаторов в предшествующем отчетном периоде $E(\text{Э.5.7}) = 7$ , если $\text{Э.5.7} > 1$ ; $E(\text{Э.5.7}) = 0$ , если $\text{Э.5.7} \leq 1$	Информация МУ, отраслевые органы	Позитивно оценивается рост показателя в сравнении с предшествующим отчетным периодом	МУ

Максимальное количество баллов по группе критериев (год) для МУ – 50

2. Муниципальное казенное учреждение города Новосибирска «Специализированная служба по вопросам похоронного дела

1	2	3	4	5	6	7	8
«Ритуальные услуги»							
2.1	Э.5	Выполнение отраслевых показателей эффективности деятельности		$Э.5 = E(Э.5.1) + E(Э.5.2) + E(Э.5.3) + E(Э.5.4) + E(Э.5.5)$			
2.1.1	Э.5.1	Отсутствие нарушений санитарных правил и норм, требований к захоронению	Единиц	$Э.5.1 = Кн$ , где: Кн – количество нарушений санитарных правил и норм, требований к захоронению $E(Э.5.1) = 10$ , если $Э.5.1 = 0$ ; $E(Э.5.1) = 0$ , если $Э.5.1 > 0$	Информация МУ, отраслевой орган	Позитивно оценивается отсутствие нарушений санитарных правил и норм, требований к захоронению	МУ
2.1.2	Э.5.2	Эффективность поддержки социально незащищенных слоев населения в сфере предоставления ритуальных услуг	%	$Э.5.2 = Vр * 100 / Кобр$ , где: Кобр – общее количество обращений по бесплатным ритуальным услугам; Vр – количество предоставленных бесплатных ритуальных услуг (по поступившим обращениям) $E(Э.5.2) = 10$ , если $Э.5.2 = 100 \%$ ; $E(Э.5.2) = 0$ , если $Э.5.2 < 100 \%$	Информация МУ	Позитивно оценивается выполнение критерия на 100 %	МУ
2.1.3	Э.5.3	Уровень удовлетворенности получателей услуг		$Э.5.3 = O(1) / O(2)$ , где: O(1) – количество поступивших обращений граждан (личные обращения в МУ, на сайт МУ в сети «Интернет», в мэрию города Новосибирска и т. д.) по вопросам неудовлетворенности качеством предоставленной услуги в отчетном периоде; O(2) – количество поступивших обращений граждан (личные обращения в МУ, на сайт МУ в сети «Интернет», в мэрию города Новосибирска и т. д.) по вопросам неудовлетворенности качеством предоставленной услуги в предшествующем отчетном периоде	Информация МУ	Позитивно оценивается снижение количества обращений по вопросам неудовлетворенности качеством предоставленной услуги в сравнении с предшествующим отчетным периодом. Уровень определяется через опросы, отзывы и количество обращений	МУ

1	2	3	4	5	6	7	8
				$E(\text{Э.5.3}) = 10$ , если $\text{Э.5.3} < 1$ ; $E(\text{Э.5.3}) = 0$ , если $\text{Э.5.3} \geq 1$			
2.1.4	Э.5.4	Соблюдение сроков предоставления ритуальных услуг	Единиц	$\text{Э.5.4} = \text{Кн}$ , где: Кн – количество случаев предоставления ритуальных услуг с нарушением сроков $E(\text{Э.5.4}) = 10$ , если $\text{Э.5.4} = 0$ ; $E(\text{Э.5.4}) = 0$ , если $\text{Э.5.4} > 0$	Информация МУ	Позитивно оценивается отсутствие случаев предоставления ритуальных услуг с нарушением сроков	МУ
2.1.5	Э.5.5	Доля услуг, предоставленных в рамках гарантированного перечня услуг по погребению, в общем количестве случаев предоставления услуг по захоронению	%	$\text{Э.5.5} = \text{Кзн.усл.} * 100 / \text{Кобщ.усл.}$ , где: Кзн.усл. – количество услуг, предоставленных в рамках гарантированного перечня услуг по погребению, единиц; Кобщ.усл. – общее количество предоставленных услуг по захоронению, единиц $E(\text{Э.5.5}) = 10$ , если $\text{Э.5.5} \geq 15\%$ ; $E(\text{Э.5.5}) = 0$ , если $\text{Э.5.5} < 15\%$	Информация МУ	Критерий оценивает насколько эффективно МУ выполняет социальные обязательства	МУ
Максимальное количество баллов по группе критериев (год) для МУ – 50							
3. Муниципальное бюджетное учреждение города Новосибирска «Банное хозяйство «Сибирячка»							
3.1	Э.5	Выполнение отраслевых показателей эффективности деятельности		$\text{Э.5} = E(\text{Э.5.1}) + E(\text{Э.5.2}) + E(\text{Э.5.3}) + E(\text{Э.5.4}) + E(\text{Э.5.5})$			
3.1.1	Э.5.1	Уровень удовлетворенности населения качеством услуг, предоставляемых МУ		$\text{Э.5.1} = O(1)/O(2)$ , где: O(1) – количество поступивших обращений граждан (личные обращения в МУ, на сайт МУ в сети «Интернет», в мэрию города Новосибирска и т. д.) по вопросам неудовлетворенности качеством предоставляемых услуг в отчетном периоде; O(2) – количество поступивших обращений граждан (личные обращения	Информация МУ	Позитивно рассматривается снижение количества обращений по вопросам неудовлетворенности качеством предоставляемых услуг в сравнении с предшествующим отчетным периодом	МУ

1	2	3	4	5	6	7	8
				<p>в МУ, на сайт МУ в сети «Интернет», в мэрию города Новосибирска и т. д.) по вопросам неудовлетворенности качеством предоставляемых услуг в предшествующем отчетном периоде</p> <p><math>E(\text{Э.5.1}) = 10</math>, если <math>\text{Э.5.1} &lt; 1</math>;  <math>E(\text{Э.5.1}) = 0</math>, если <math>\text{Э.5.1} \geq 1</math></p>			
3.1.2	Э.5.2	Динамика количества нарушений санитарно-гигиенических правил и норм, требований к содержанию помещений бань		<p><math>\text{Э.5.2} = H(1)/H(2)</math>, где:  <math>H(1)</math> – количество нарушений санитарно-гигиенических правил и норм, требований к содержанию помещений бань, выявленных Управлением Роспотребнадзора по Новосибирской области в отчетном периоде;  <math>H(2)</math> – количество нарушений санитарно-гигиенических правил и норм, требований к содержанию помещений бань, выявленных Управлением Роспотребнадзора по Новосибирской области в предшествующем отчетном периоде</p> <p><math>E(\text{Э.5.2}) = 10</math>, если <math>\text{Э.5.2} &lt; 1</math>;  <math>E(\text{Э.5.2}) = 8</math>, если <math>\text{Э.5.2} = 1</math>;  <math>E(\text{Э.5.2}) = 0</math>, если <math>\text{Э.5.2} &gt; 1</math></p>	Информация МУ	Позитивно рассматривается снижение количества выявленных нарушений санитарно-гигиенических правил и норм, требований к содержанию помещений бань в сравнении с предшествующим отчетным периодом	МУ
3.1.3	Э.5.3	Динамика количества оказанных услуг по помывкам в общих и душевых отделениях бань		<p><math>\text{Э.5.3} = K_y(1)/K_y(2)</math>, где:  <math>K_y(1)</math> – количество оказанных МУ услуг по помывкам в общих и душевых отделениях бань в отчетном периоде;  <math>K_y(2)</math> – количество оказанных МУ услуг по помывкам в общих и душевых отделениях бань в предшествующем отчетном периоде</p>	Информация МУ	Позитивно оценивается рост критерия в сравнении с предшествующим отчетным периодом	МУ

1	2	3	4	5	6	7	8
				$E(\text{Э.5.3}) = 10$ , если $\text{Э.5.3} > 1$ ; $E(\text{Э.5.3}) = 8$ , если $\text{Э.5.3} = 1$ ; $E(\text{Э.5.3}) = 0$ , если $\text{Э.5.3} < 1$			
3.1.4	Э.5.4	Динамика количества оказанных услуг по помывкам в общих и душевых отделениях бань льготным категориям граждан		$\text{Э.5.4} = \text{Клу}(1)/\text{Клу}(2)$ , где: Клу(1) – количество услуг по помывкам в общих и душевых отделениях бань, оказанных МУ льготным категориям граждан в отчетном периоде; Клу(2) – количество услуг по помывкам в общих и душевых отделениях бань, оказанных МУ льготным категориям граждан в предшествующем отчетном периоде $E(\text{Э.5.4}) = 10$ , если $\text{Э.5.4} \geq 1$ ; $E(\text{Э.5.4}) = 0$ , если $\text{Э.5.4} < 1$	Информация МУ	Позитивно оценивается сохранение/рост показателя в сравнении с предшествующим отчетным периодом	МУ
3.1.5	Э.5.5	Загруженность комплекса		$\text{Э.5.5} = \text{Зк}(1)/\text{Зк}(2)$ , где: Зк(1) – загруженность комплекса в отчетном периоде; Зк(2) – загруженность комплекса в предшествующем отчетном периоде; $\text{Зк} = \text{Кч}/\text{Кобщ} * 100$ , где: Зк – загруженность комплекса; Кч – фактическое количество часов/дней, оплаченных посетителями комплекса; Кобщ – общее количество часов/дней, доступных для посещения в комплексе $E(\text{Э.5.5}) = 10$ , если $\text{Э.5.5} > 1$ ; $E(\text{Э.5.5}) = 0$ , если $\text{Э.5.5} \leq 1$	Информация МУ	Позитивно оценивается рост показателя в сравнении с предшествующим отчетным периодом	МУ
Максимальное количество баллов по группе критериев (год) для МУ – 50							

Примечания: Используемые сокращения:  
 МУ – муниципальное учреждение города Новосибирска;

сеть «Интернет» – информационно-телекоммуникационная сеть «Интернет»;  
Управление Роспотребнадзора по Новосибирской области – Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Новосибирской области.

---